



«ԿԱՊԱՆԻ ԿԱՆԱՆՑ ՌԵՍՈՒՐՍ ԿԵՆՏՐՈՆ» ՀԿ

ԶԵԿՈՒՅՑ

«Կոռուպցիոն ռիսկերը
ծննդօգնության
ոլորտում»

«Կոռուպցիայի
դեմ պայքարի
բազմակողմանի
խթանում»

ծրագրի շրջանակներում
Կապանի ծննդօգնության
բաժանմունքի
ծառայություններից օգտվող
կանանց հարցման արդյունքները

2015



ԵԱՀԿ

Եվրոպայում անվտանգության և
համագործակցության կազմակերպություն
երևանյան գրասենյակ



ԻՆՔՈՐՄԱՑԻԱՅԻ
ԱԳՈՏՈՒԹՅԱՆ
ԿԵՆՏՐՈՆ

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

«Կապանի բժշկական կենտրոն» ՓԲԸ-ի կանանց
կոնսուլտացիայի և ծննդօգնության բաժանմունքներում
մատուցվող բժշկական ծառայությունների վերաբերյալ
սոցիոլոգիական հետազոտության արդյունքների
վերլուծություն.....4

Եզրակացություն10

Առաջարկություններ10

«Կապանի բժշկական կենտրոն» ՓԲԸ-ի կանանց կոնսուլտացիայի և ծննդօգնության բաժանմունքներում մատուցվող բժշկական ծառայությունների վերաբերյալ սոցիոլոգիական հետազոտության արդյունքների վերլուծություն

2015թ օգոստոսին Կապան քաղաքում անց է կացվել հարցում, որի նպատակն էր պարզել.

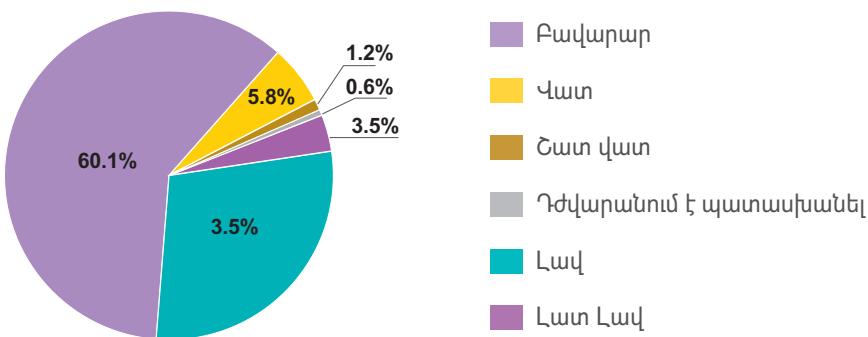
- ◆ Կապանի կանանց կոնսուլտացիայում և ծննդօգնության բաժանմունքում մատուցվող բժշկական ծառայություններից կանանց բավարարվածության աստիճանը:
- ◆ Արդյո՞ք այդ ծառայություններն իրականացվում են պետպատվերի շրջանակում:
- ◆ Եթե ոչ, ապա որ բժշկական ծառայությունների համար և որքան են վճարում կանայք հղիության ընթացքում և ծննդաբերելիս:
- ◆ Որքանով է մատուցված ծառայությունների որակը պայմանավորված վճարված գումարով:

Որպես հարցազրուցավարներ ընտրվել են 22-45 տարեկան կանայք, ովքեր հարցազրույց վարելու փորձ ունեն: Նրանք մասնակցել են դասընթացին, որից հետո իրահանգավորվել են տվյալ հարցազրույցներն իրականացնելու վերաբերյալ: Հետազոտությունը անց է կացվել ստանդարտացված հարցազրույց մեթոդով (հարցաթերթիկը հավելված 1):

Հարցմանը մասնակցել է Կապան քաղաքում բնակվող 173 կին, ով ունի մինչև 2 տարեկան երեխա: Նրանց մեծ մասը 19-30 տարեկան կանայք են, որոնց 52.6%-ը ունի մեկ, 35.3%-ը՝ երկու երեխա:

Հարցման մասնակիցների 97.1%-ի հղիության հսկողությունը իրականացվել է Կապանի հիվանդանոցի կանանց կոնսուլտացիայում:

Կանանց 60.1%-ը բավարար է գնահատել մատուցված բժշկական ծառայությունների որակը: Մյուս պատասխանները բաշխվել են հետևյալ կերպ.



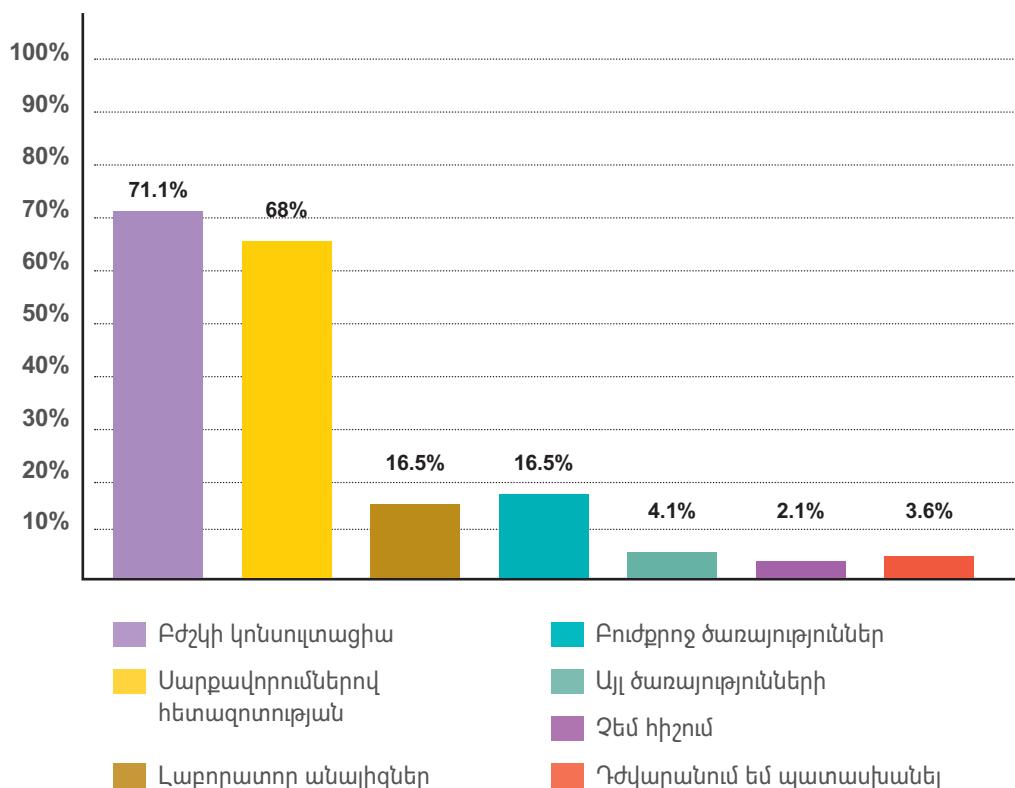
Հարցման մասնակից կանանց միջան 27.2%-ն է նշել, որ որևէ գումար չի վճարել իղիության հսկողության համար, 5.8%-ը վճարել է, բայց չի հիշում որքան, մյուսները վճարել են 2,000-50,000 դրամ տարբեր ծառայությունների համար:

10.4%-ը նշել է 10,000 դրամ, միայն մեկ անգամ նշվել է 150,000 դրամ:

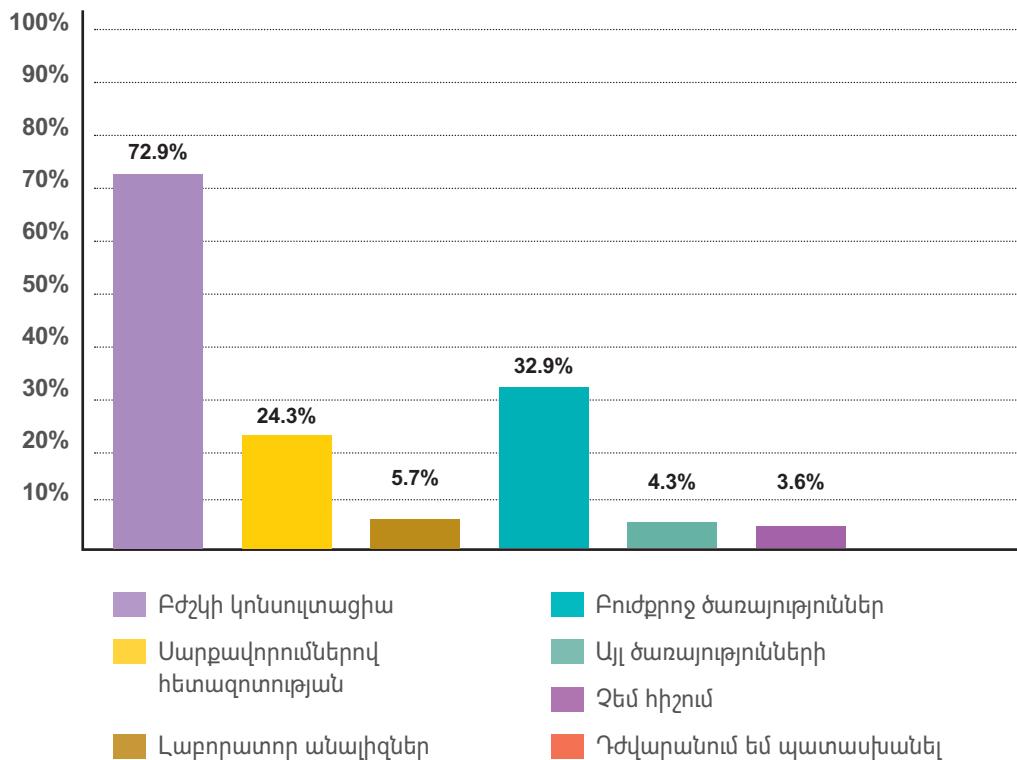
Կանանց 86%-ը որևէ գումար դրամարկու չի վճարել:

Հաջորդ երկու հարցի միջոցով փորձել ենք պարզել, թե հատկապես որ ծառայությունների համար են վճարել վերոնշյալ գումարը կամ նվեր/մաղարիչ տվել:

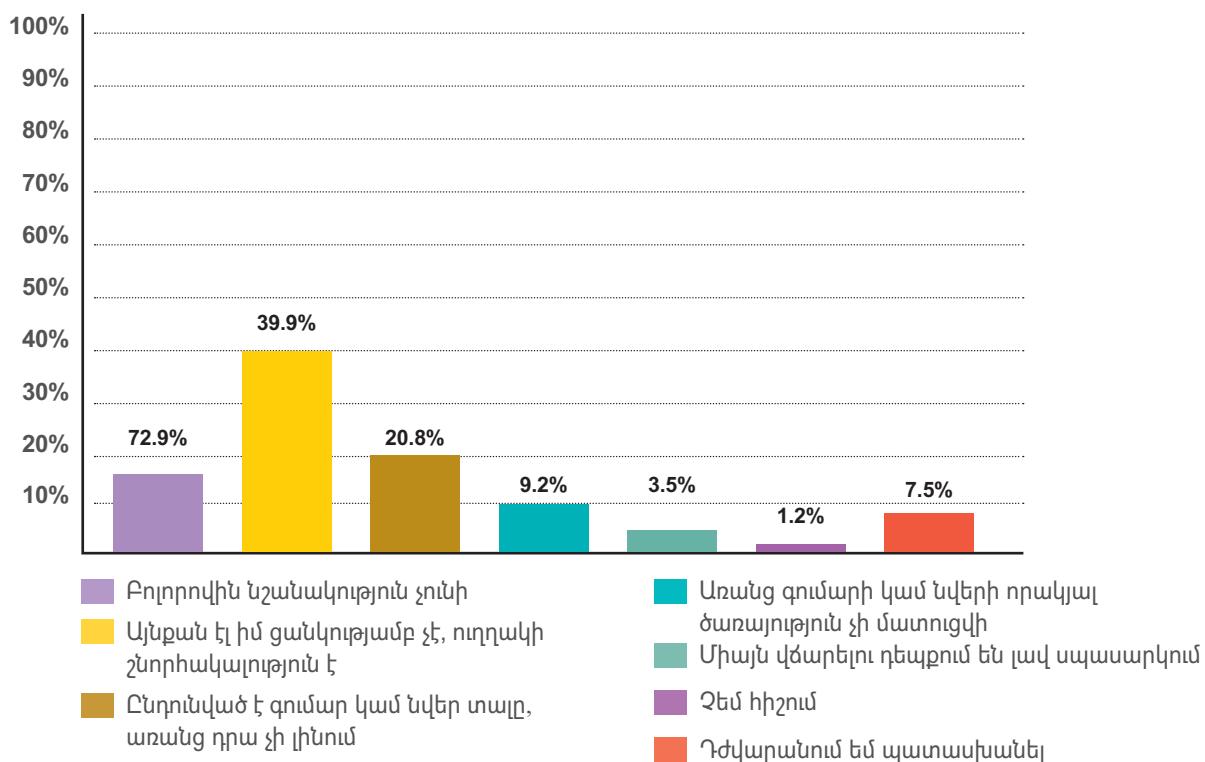
Կարող եք նշել ինչի՞ համար եք վճարել



Նշված ծառայությունների համար որևէ նվեր/մաղարիչ տվել եք



Սակայն կանանց մեծ մասը՝ 78.6%-ը, նշել է, որ այդ ծառայությունների որակը պայմանավորված չի վճարված գումարով կամ նվերով:



Բժշկական ծառայությունների որակը գնահատվել է հետևյալ կերպ /%/

	Ըստ լայ	Այլ	Առևտիություն	Կատ	Համակարգչային տրամադրություն	Մունիշպատճեն
Բուժանձնակազմի վերաբերմունքը/բժիշկ, բուժքույր	4.0	42.2	46.2	3.5	2.9	1.2
Անձնակազմի մասնագիտական որակը	1.7	35.3	52.6	6.9	2.9	0.6
Սարքավորումների առկայությունը	16.2	49.1	21.4	11.0	2.3	0
Ընդհանուր շենքային պայմանները	0.6	0.6	12.7	34.7	48.6	2.9
Սանհիտարական վիճակը	0.6	1.2	18.5	35.3	43.4	1.2
Դեղերի և բժշկական պարագաների առկայությունը	1.7	8.1	46.2	12.1	30.1	1.7

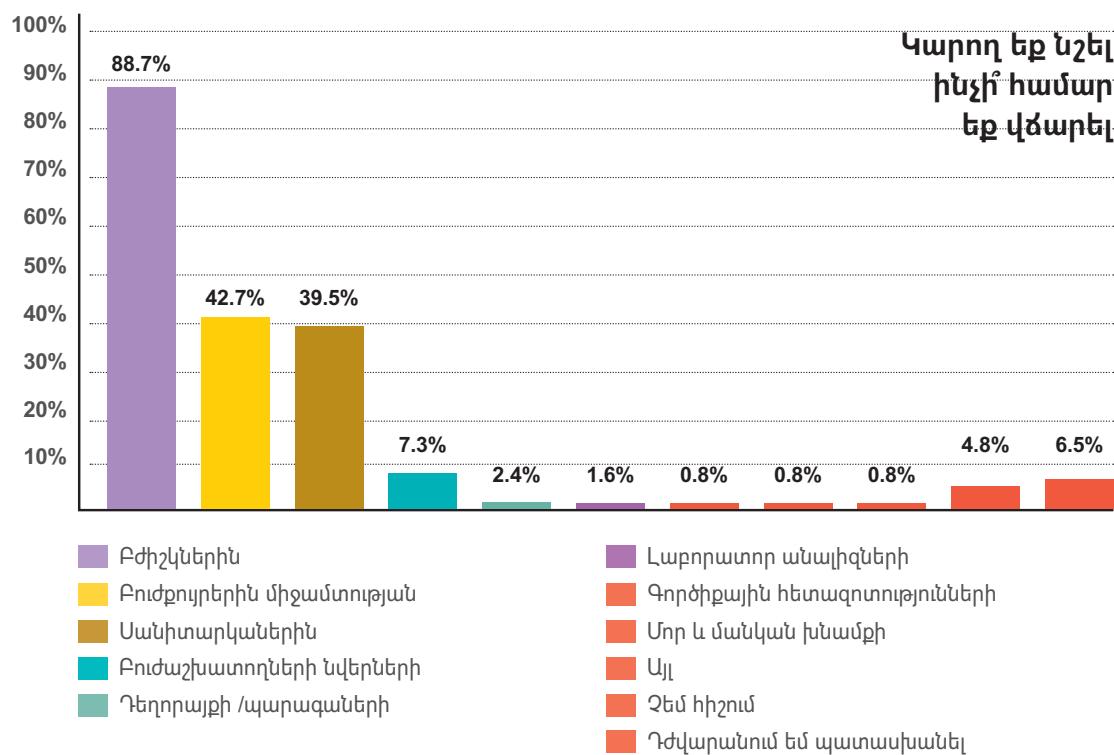
Ինչպես երևում է աղյուսակից, բավականին բարձր են գնահատվել բժիշկների մասնագիտական որակավորումը և վերաբերմունքը, վատ և շատ վատ են գնահատվել շենքային պայմանները և սանհիտարական վիճակը:

Յարցաթերթիկի երկրող մասը վերաբերվել է ծննդաբերության փուլին:

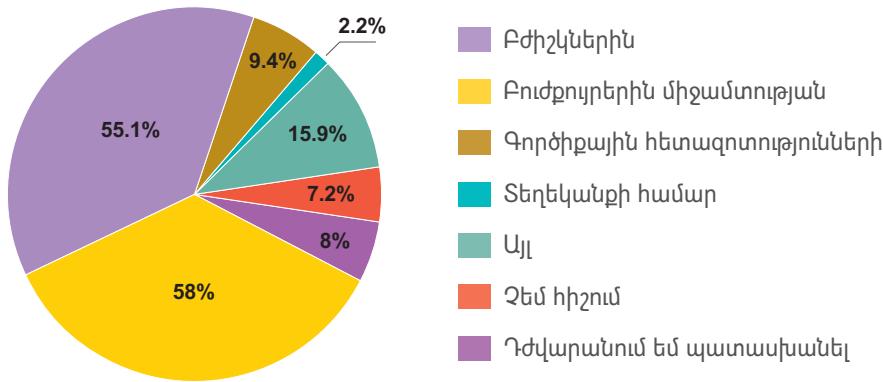
Յարցված կանանց 87.8%-ը ծննդաբերել է Կապանի հիվանդանոցի գինեկոլոգիական բաժանմունքում, 11.6 %-ը՝ Երևանում :

Միայն 11.8%-ն է նշել, որ գումար չի վճարել և 9.8% չի հիշում կամ դժվարացել է պատասխանել այս հարցին: Նիմնականում վճարել են 20000-50000 դրամ, 8.6%-ը 100000 դրամ և մեկ անգամ նշվել է 120000, 130000, 150000 դրամ: 77%-ը որևէ գումար դրամարկում չի վճարել:

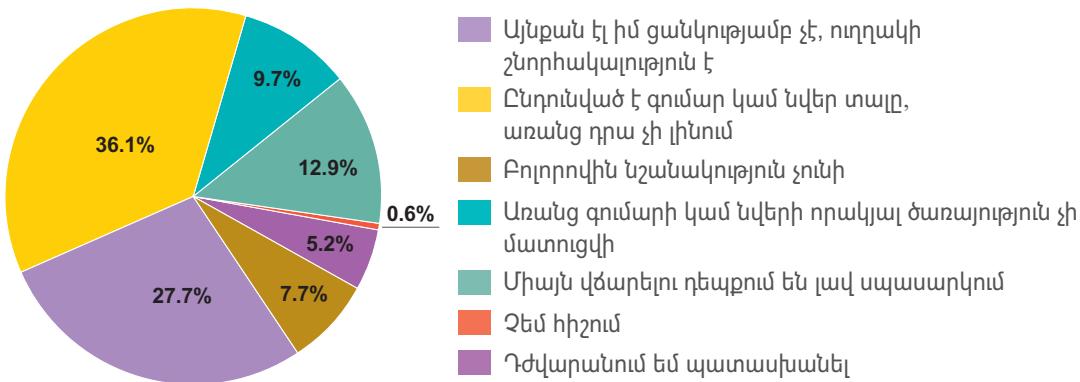
Ծննդաբերության համար ավելի մեծ գումարներ են վճարվում քան հղուության հսկողության:



Նշված ծառայությունների համար որևէ նվեր/մաղարիչ տվել եք



Այն հարցին թե որքանով են պայմանավորված ծառայությունների որակը վճարված գումարով, պատասխանները բաշխվել են հետևյալ կերպ.

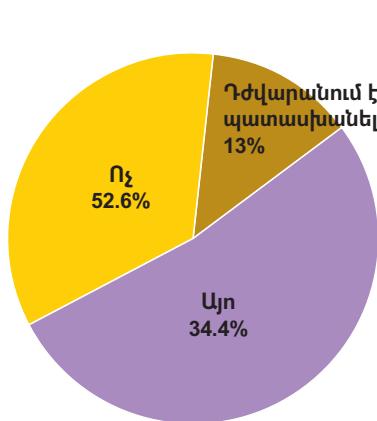


Այստեղ նույնպես պատկերը տարբերվում է հիմնական հսկողության վերաբերյալ տվյալներին: Ավելի շատ կանանց 12.9 %-ը գտնում են, որ եթե չվճարեն որակյալ ծառայություն չի մատուցվի:

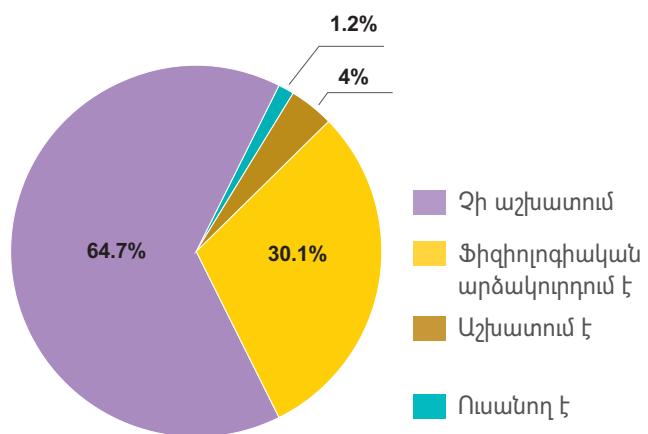
Բժշկական ծառայությունների որակը գնահատվել է հետևյալ կերպ (%)

Ծառ լույ	Եղանակ	Բարեկարգ	Արդի	Համար նոր	Տառական
Բուժ անձնակազմի վերաբերմունքը (բժիշկ, բուժքույր)	3.2	36.1	52.3	5.8	2.6
Անձնակազմի մասնագիտական որակը	1.9	31.0	55.5	7.1	3.9
Սարքավորումների առկայությունը	1.3	15.5	53.5	17.4	10.3
Ցնորհանուր շենքային պայմանները	0.6	3.9	9.7	34.7	49.7
Սանիտարական վիճակը	0.6	3.2	15.5	33.5	45.8
Դեղերի և բժշկական պարագաների առկայությունը	1.9	5.8	45.2	18.7	23.9
					4.5

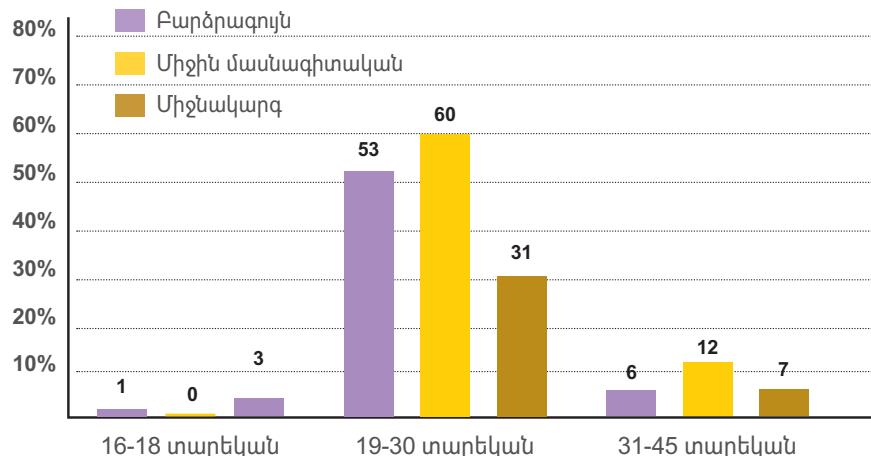
Հարցված կանանց 52.6 % նշել է, որ հաջորդ երեխան ունենալու դեպքում կընտրի նոյն հիվանդանոցը:



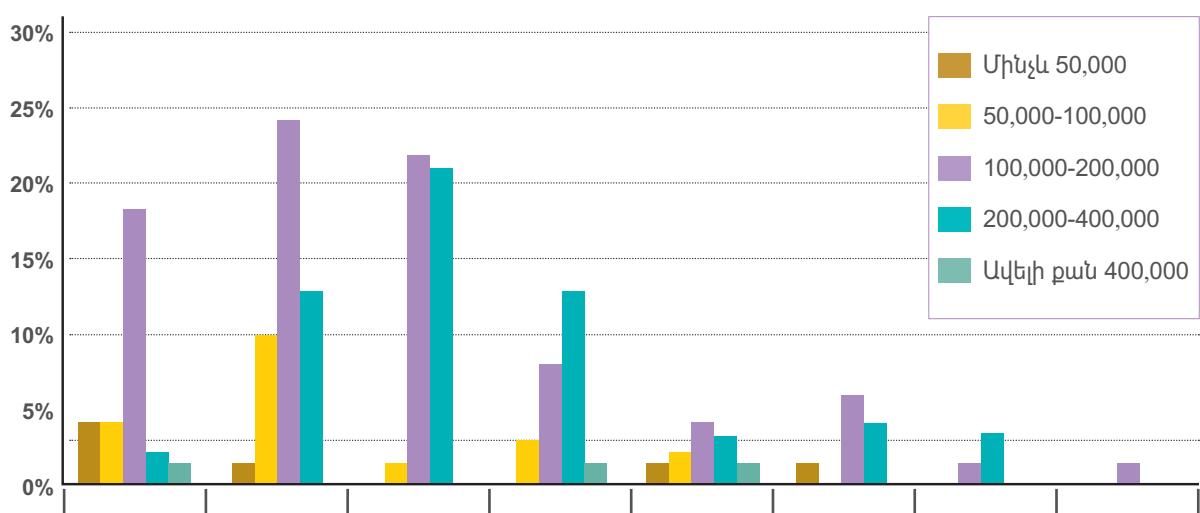
Զբաղմունքը



Հարցման մասնակիցների կրթության և տարիքի համադրությունը



Ընտանիքների անդամների թիվը և ծախսվող գումարի չափը



Եզրակացություն

Ամփոփելով հարցման արդյունքները հետևյալ եզրակացությանն ենք հանգում:

Ընդհանուր առմամբ կանայք դրական են գնահատել «Կապանի բժշկական կենտրոն» ՓԲԸ-ի կանանց կոնսուլտացիայի և ծննդօգնության բաժանմունքներում մատուցվող բժշկական ծառայությունների որակը, հատկապես բժիշկների և անձնակազմի մասնագիտական որակավորումը և վերաբերմունքը:

Հղիության հսկողության վերաբերյալ գրեթե բոլոր գնահատականներն ավելի բարձր են ծննդօգնության ծառայությունների գնահատականներից: Դա վերաբերվում է ծառայությունների որակին, անձնակազմի վերաբերմունքին և այլն:

Կանանց մեծ մասը վճարել է հղիության հսկողության և ծննդօգնության ծառայությունների համար: Ծննդաբերության ժամանակ

ավելի շատ գումար է վճարվել:

Բոլոր կանայք ստացել են երեխայի առողջության պետական հավաստագիրը, որտեղ նշված է լինում պետպատվերի շրջանակներում իրականացվող ծառայությունների ցանկը:

Հարցման մասնակից կանանցից շատ քերն են դրամարկղ գումար վճարել: Մեծամասամբ այդ ծառայությունները պետպատվերի շրջանակներում են իրականացվում, բացառությամբ եզակի դեպքերի:

Կանանց զգալի մասը գտնում է, որ մատուցված ծառայությունների որակը պայմանավորված չէ վճարված գումարով:

Փոքր ինչ տարբեր են պատկերը ծննդաբերության վերաբերյալ: Գումար չվճարելու դեպքում կարող է որակյալ ծառայություն չմատուցվել: Շատ ցածր են գնահատվել շենքային պայմանները և սանհիտարական վիճակը: Եվ որպես արդյունք ծննդաբերած կանանց 34.7%-ը չի ցանկանում հաջորդ երեխային ունենալ նույն հաստատությունում:

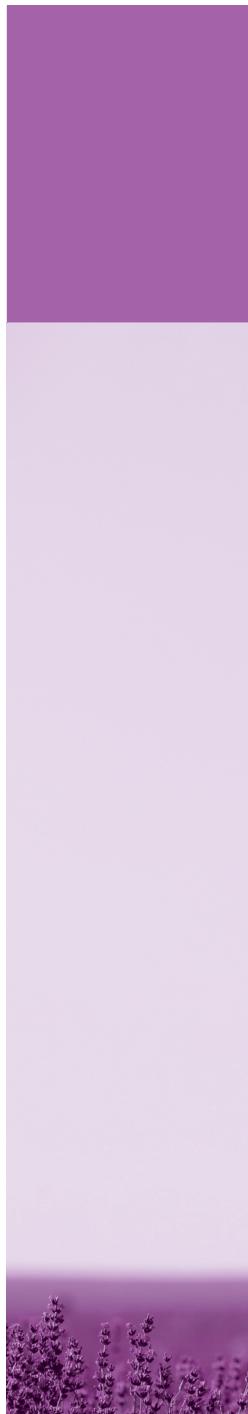
Առաջարկություններ

1. Անհրաժեշտ է իրազեկել կանանց իրենց իրավունքների վերաբերյալ, բժշկական հաստատությունների հնարավորինս մատչելի վայրերում տեղադրել անվճար ծառայությունների ցանկը:
2. Ընտանեկան բժիշկների միջոցով տեղեկացնել հղիներին և ապագա մայրերին անվճար սպասարկման վերաբերյալ:
3. Բուժանձնակազմի հետ քննարկել առկա իրավիճակը և հնարավոր լուծումները:
4. Խիստ մոնիթորինգ իրականացնել վերահսկող մարմինների կողմից:
5. Քնարավորինս ներգրավել լրատվա-

միջոցներին, հասարակական կազմակերպություններին բժշկական ծառայությունների գործունեության թափանցիկության ապահովման գործընթացում:

6. Քարոզարշավների, հեռուստահաղորդումների միջոցով լայն հասարակության քննարկմանը ներկայացնել ոլորտում առկա խնդիրները:
7. Կառավարության, Առողջապահության նախարարության ուշադրությունը իրավիրել մարզերում առկա իրավիճակին, հատկապես մասնագետների և ժամանակակից սարքավորումների կարիքներին:

Անուշ Մեժլումյան
25 ՍԵՊՏԵՄԲԵՐԻ 2015



«Կապանի կանանց ռեսուրս կենտրոն»

հասարակական կազմակերպություն

ՀՀ, Սյունիքի մարզ, ք. Կապան Մելիք-Ստեփանյան 3

Հեռ. (+374 285) 2 55 35, (+374 93) 02 55 35

E-mail: kwrc@rambler.ru, kapan.wrc@gmail.com

Վեբ: www.syunikwrc.net